

# PfübEx

**macht die Bearbeitung von Pfändungen und Zahlungsverboten effektiver**

## Die Ausgangslage in der Pfüb-Bearbeitung

Häufig wird die Pfändung in Papierform an die GS gegeben / gefaxt

Der Weg von der Terminüberwachung zum konkreten Fall ist lang

Es wird noch viel Papier bewegt

Häufige Rückfragen der Geschäftsstellen und Berater kosten unnötig viel Zeit

Um einen Überblick über den Bearbeitungsstand zu bekommen, muss man erst die Akte ziehen

Statistiken werden extra geführt

Die Daten werden im Laufe der Bearbeitung mehrfach erfasst (Statistik, Mail an GS, Drittschuldnererklärung, Schriftverkehr, Wiedervorlagen, usw.)

## Das bietet Pfüb-Ex

Die GS erhält ein Mail mit Anhang. Mit einem Klick auf den Anhang sind alle Pfändungsdaten einsehbar

Aus PfübEx heraus wird ein Termin erstellt. Kommt die Wiedervorlage, genügt ein Klick und Sie sind mitten im Vorgang und können den nächsten Bearbeitungsschritt im Workflow durchführen (z.B. DSE-Erklärung)

Viele unserer Kunden legen außer der Pfändung und gerichtlichen Schreiben keinen Schriftverkehr ab

Die meisten Rückfragen entfallen. Die GS können die Pfändung einsehen. Dort wiederum können klare Handlungsanweisungen (Notizen, Workflowbemerkungen) hinterlegt werden. Das gibt der Sachbearbeitung Zeit für wichtigere Arbeiten

Der aktuelle Bearbeitungsstand kann in verschiedenen Übersichten angezeigt werden

Statistiken können aus den Ansichten heraus erstellt werden (z.B. alle Pfändungen in einem bestimmten Zeitraum)

Eine Doppelerfassung von Daten entfällt gänzlich

# PfübEx

macht die Bearbeitung von Pfändungen und Zahlungsverboten effektiver

## Kreditsekretariat

- ▶ Pfändung erfassen
- ▶ Mail an zentr. Pfändungsbearbeitung

## weitere Inhalte

Notizen

Statistiken & Reporting

## Zentrale Pfändungsbearbeitung

- ▶ Benachrichtigung von GS und Berater per Mail
- ▶ Checkliste über zu erledigende bzw. Dokumentation der erledigten Aufgaben
  - ✓ .Konten sperren.
  - ✓ .Karten einziehen
  - ✓ ....
- ▶ Terminvorlage
- ▶ vordefinierte Handlungsanweisungen an die GSen und Berater
- ▶ Drittschuldnererklärung ohne Doppelerfassung
- ▶ Dokumentation von Zahlungen
- ▶ Kundenbenachrichtigung per Datenexport in die Textverarbeitung

## Geschäftsstelle

## Berater

- ▶ Kompetenzgesteuerter, sofortiger Zugriff auf die Pfändungsinhalte
- ▶ keine unnötigen Rückfragen, da alle Daten einsehbar sind
- ▶ Terminvorlagen, die sofort zum Pfändungsvorgang führen

## weitere Vorteile

Gläubiger, Schuldner und Gläubigervertreter müssen nur einmal erfasst werden

Nutzer der Prompt- oder Foconis-Kundendatenbank können die Kunden direkt in PfübEx importieren

Keine Schulungskosten