

PfübEx

macht die Bearbeitung von Pfändungen und Zahlungsverboten effektiver

Die Ausgangslage in der Pfüb-Bearbeitung

Das bietet Pfüb-Ex

Häufig wird die Pfändung in Papierform an die GS gegeben / gefaxt	Die GS erhält ein Mail mit Anhang. Mit einem Klick auf den Anhang sind alle Pfändungsdaten einsehbar
Der Weg von der Terminüberwachung zum konkreten Fall ist lang	Aus PfübEx heraus wird ein Termin erstellt. Kommt die Wiedervorlage, genügt ein Klick und Sie sind mitten im Vorgang und können den nächsten Bearbeitungsschritt im Workflow durchführen (z.B. DSE-Erklärung)
Es wird noch viel Papier bewegt	Viele unserer Kunden legen außer der Pfändung und gerichtlichen Schreiben keinen Schriftverkehr ab
Häufige Rückfragen der Geschäftsstellen und Berater kosten unnötig viel Zeit	Die meisten Rückfragen entfallen. Die GS können die Pfändung einsehen. Dort wiederum können klare Handlungsanweisungen (Notizen, Workflowbemerkungen) hinterlegt werden. Das gibt der Sachbearbeitung Zeit für wichtigere Arbeiten
Um einen Überblick über den Bearbeitungsstand zu bekommen, muss man erst die Akte ziehen	Der aktuelle Bearbeitungsstand kann in verschiedenen Übersichten angezeigt werden
Statistiken werden extra geführt	Statistiken können aus den Ansichten heraus erstellt werden (z. B. alle Pfändungen in einem bestimmten Zeitraum)
Die Daten werden im Laufe der Bearbeitung mehrfach erfasst (Statistik, Mail an GS, Drittschuldnererklärung, Schriftverkehr, Wiedervorlagen, usw.)	Eine Doppelerfassung von Daten entfällt gänzlich

PfübEx

macht die Bearbeitung von Pfändungen und Zahlungsverboten effektiver

Kreditsekretariat

- ▶ Pfändung erfassen
- ▶ Mail an zentr. Pfändungsbearbeitung

weitere Inhalte

Notizen

Statistiken & Reporting

Historie

Zentrale Pfändungsbearbeitung

- ▶ Benachrichtigung von GS und Berater per Mail
- ▶ Checkliste über zu erledigende bzw. Dokumentation der erledigten Aufgaben
 - ✓ .Konten sperren.
 - ✓ .Karten einziehen
 - ✓
- ▶ Terminvorlage
- ▶ vordefinierte Handlungsanweisungen an die GSen und Berater
- ▶ Drittschuldnererklärung ohne Doppelerfassung
- ▶ Dokumentation von Zahlungen
- ▶ Kundenbenachrichtigung per Datenexport in die Textverarbeitung

Geschäftsstelle

Berater

- ▶ Kompetenzgesteuerter, sofortiger Zugriff auf die Pfändungsinhalte
- ▶ keine unnötigen Rückfragen, da alle Daten einsehbar sind
- ▶ Terminvorlagen, die sofort zum Pfändungsvorgang führen

weitere Vorteile

Gläubiger, Schuldner und Gläubigervertreter müssen nur einmal erfasst werden

Nutzer der Prompt- oder Foconis-Kundendatenbank können die Kunden direkt in PfübEx importieren

Keine Schulungskosten